



**Gemeente
Amsterdam**

Concept Raamovereenkomst Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken AI 2022-0027

PARTIJEN

1. Gemeente Amsterdam, in deze vertegenwoordigd door de RVE manager INVULLEN naam rve manager Lead Buyer gevestigd te Amsterdam aan INVULLEN adres, ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van INVULLEN reg nr (mandaat) besluit te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door INVULLEN naam rve manager Lead Buyer van de gemeente Amsterdam,

hierna te noemen: **de Gemeente**

en

2. INVULLEN statutair gevestigd te INVULLEN adres, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer INVULLEN, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door INVULLEN
 - Contractant bestaat uit een combinatie van [aantal] bedrijven. Alle tot deze combinatie behorende partijen zijn te allen tijde voor alle uit dit Raamcontract voortvloeiende verplichting hoofdelijk aansprakelijk.
 - [Naam combinant] treedt voor alle contacten met de Gemeente op als aanspreekpunt.
 - Indien de combinatie gedurende de duur van dit Raamcontract wordt gewijzigd, wordt dit Raamcontract ontbonden, behalve indien de Gemeente uitdrukkelijk heeft ingestemd met de gewijzigde situatie van Contractant.
 - Het door de Contractant inschakelen van een nieuwe onderaannemer geschiedt alleen indien daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van de Gemeente.
 - In geval van onderaanneming is de Contractant hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit het Raamcontract.

hierna te noemen: **de Contractant en/of Verwerker**

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- a. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de Opdracht zijn vastgelegd in de Leidraad voor de Aanbesteding, zoals deze op INVULLEN is gepubliceerd;
- b. Contractant heeft een Inschrijving op deze aanbesteding heeft gedaan, welke Inschrijving bij de Gemeente is geregistreerd als INVULLEN;
- c. De Inschrijving van Contract is geselecteerd als de Meest Voordelige Inschrijving;
- d. De Gemeente heeft op INVULLEN de Opdracht aan Contractant gegund;
- e. De Gemeente wenst naar aanleiding van deze gunning het Raamcontract met de contractant te sluiten;
- f. Dit Raamcontract legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de Opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

1. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. 1 De Opdracht bestaat uit het aanleveren van parkeedata door het uitvoeren van parkeermetingen, en één en ander zoals de Gemeente dat in Hoofdstuk 2 van de Leidraad Aanbesteding Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken (hierna: de Leidraad) heeft beschreven.
1. 2 De Gemeente draagt middels dit Raamcontract de Contractant op de deze Opdracht uit te voeren conform de eisen en voorschriften van de volgende documenten, welke documenten integraal onderdeel uitmaken van dit Raamcontract:
 - a. Raamcontract (Bijlage);
 - b. de Nota van Inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure (Bijlage)
 - c. Programma van Eisen (Bijlage)
 - d. SLA (Bijlage);
 - e. De Leidraad, inclusief alle niet hiervoor genoemde bijlagen (Bijlage)
 - f. De Inschrijving van Contractant, inclusief alle bijlagen (Bijlage)
 - g. De Algemene Inkoopvoorwaarden, met de daarop gemaakt uitzonderingen, als bedoeld in artikel 2 van het Raamcontract (Bijlage)
 - h. Nadere Social Return afspraken worden vastgelegd in de prestatieafspraken na een startgesprek met de leverancier;Documenten van een meer recente datum prevaleren boven documenten van een eerder datum.
1. 3 Als tegenprestatie voor het aanleveren van parkeedata door het uitvoeren van parkeermetingen zal de Gemeente een vergoeding betalen conform het bepaalde in artikel 7 van dit Raamcontract.
1. 4 Er is geen afnameverplichting voor Gemeente onder het Raamcontract.

1. 5 De in de Leidraad aangegeven omvang van de opdracht is indicatief. Contractant kan daaraan geen rechten ontleen. Er wordt geen minimale afname garantie afgegeven.

2. ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

2. 1 De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Amsterdam, d.d. d.d.27 mei 2020, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK nr.34366966 zijn - met uitsluiting van door de Contractant gehanteerde leveringsvoorwaarden - op dit Raamcontract van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn bij dit Raamcontract als Bijlage gevoegd.
2. 2 In afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende:
 - a. **INDIEN VAN TOEPASSING:] INVULLEN**
2. 3 De in artikel 2.2 benoemde afwijkingen ten opzichte van de genoemde Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren ten opzichte van de tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
2. 4 Ter aanvulling van artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Aansprakelijkheid en verzekering) verstaat de Gemeente onder een adequate verzekering dat deze in ieder geval de mogelijkheid biedt om maximaal € 5.000.000,- per jaar uit te betalen garandeert en waarvan het eigen risico voor Leverancier maximaal € 2.500 per gebeurtenis is.
2. 5 De aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot het maximale bedrag waarvoor Contractant krachtens artikel 2.4 van deze Overeenkomst verzekerd dient te zijn tot minimaal € 5.000.000,-

3. DUUR EN MAXIMALE CONTRACTWAARDE

3. 1 Het Raamcontract gaat in op INVULLEN **01-06-2022** en eindigt van rechtswege op **01-01-2024**.
3. 2 De Gemeente heeft het recht het Raamcontract met maximaal met twee (2) keer één (1) jaar te verlengen.
3. 3 De Gemeente zal minimaal 3 maanden voor het einde van het Raamcontract schriftelijk kenbaar maken aan de Contractant indien de Gemeente gebruik maakt van het recht tot verlenging.
3. 4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van het Raamcontract voort te duren, blijven na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.
3. 5 De maximale contractwaarde - is geraamd op € 2.500.000,- voor 4 jaar.

4. HET PLAATSEN VAN NADERE OPDRACHTEN, DOORLOOPTIJDEN

4. 1 Op grond van dit Raamcontract kan een de Gemeente een Nader Offerteverzoek aan Contractant doen. De gemeente zal per concreet opdracht een meetprogramma opstellen en dit aan Contractant versturen. Dit meetprogramma wordt verondersteld het Nader Offerteverzoek te zijn. Contractant is gehouden met inachtneming van het bepaalde in dit Raamcontract, een nadere offerte op basis van het Raamcontract uit te brengen.
4. 2 De Gemeente plaatst een Nadere Opdracht door - naar aanleiding van de Nadere Offerte van Contractant - een opdrachtbevestiging te versturen. Met het versturen van de opdrachtbevestiging is de Nadere Opdracht overeengekomen en dient de Contractant de Prestatie te leveren op basis van dit Raamcontract.
4. 3 De Nadere Opdracht eindigt aan het einde van de looptijd van het Raamcontract of bij tussentijdse beëindiging van het Raamcontract. De Gemeente is niet gehouden tot het vergoeden van schade.

5. VERPLICHTINGEN VOOR CONTRACTANT

De gevraagde dienstverlening betreft het aanleveren van parkeedata door het uitvoeren van parkeermetingen middels een scanvoertuig en in uitzonderingsgevallen door veldwerkers. Deze parkeedata zal de gemeente zelf verder gebruiken bij het opstellen van parkeeronderzoeken. Contractant voert deze opdracht uit volgens het concrete Meetprogramma, met in achtneming van het Programma Eisen en de SLA.

Na het startgesprek worden er inloggegevens verstrekt aan de leverancier om te rapporteren in het online registratiesysteem WIZZR.

6. TERMIJN VOOR UITVOERING PRESTATIES

6. 1 Partijen komen overeen dat de termijn van de uitvoering van de Opdracht 2 maanden bedraagt na het verstrekken van de Nadere Opdracht door de Gemeente. Artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Tijdstip van nakoming) is van toepassing na ommekomst van voornoemde termijn voor de uitvoering van de Prestatie.

7. PRIJS EN FACTURERING

7. 1 De prijs is opgenomen in de prijsbijlage, welke als Bijlage , bij dit Raamcontract is gevoegd.
7. 2 De aangeboden prijzen zijn vast voor twee (2) contractjaren.
7. 3 Prijzen mogen na ommekomst van twee (2)jaren jaarlijks, voor het eerst op 01-06-2024 worden aangepast conform het CBS-indexcijfer voor **AFHANKELIJK VAN ONDERWERP VAN DE OPDRACHT**. Als basis dient het indexcijfer welke twee maanden voor de ingangsdatum van het Raamcontract is gepubliceerd. De nieuwe prijzen worden rekenkundig afgerond op twee decimalen.
7. 4 Een prijswijziging gaat pas in nadat Gemeente hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming zal niet worden geweigerd indien deze tot stand is gekomen

- middels de overeengekomen methodiek en indien deze minimaal één (1) maand tevoren is ingediend.
7. 5 De door Contractant aangeboden prijzen dienen te zijn gebaseerd op dit Raamcontract, waarvan de Leidraad een integraal onderdeel uitmaakt.
7. 6 De facturering door Contractant geschiedt direct aan de organisatieonderdelen van de Gemeente. Artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is van toepassing.
7. 7 Op de factuur vermeldt de Contractant;
- De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen:
 - naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BICgegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Contractant;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - een routecode, verkrijgbaar bij de Gemeente;
 - een inkoopordernummer bij een bestelling > €1000,-, verkrijgbaar bij de Gemeente;
 - en eventuele nadere eisen in overleg met de Gemeente.
7. 8 **E-facturatie**
- Inschrijver is verplicht om de facturen middels e-facturatie bij de gemeente in te dienen. De factuur kan alleen in voor Amsterdam leesbare varianten van XML- of SimplerInvoicing-berichtenformaat worden ingediend. Kosten verband houdende met de e-facturatie komen voor rekening van Contractant.

8. TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN HET RAAMCONTRACT

De in artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde opzegtermijn bedraagt drie (3) maanden.

9. VERGOEDING VAN SCHADE BIJ NIET EN NIET JUISTE NAKOMING EN BOETE

9. 1 Indien Contractant om welke reden dan ook zijn verplichtingen uit hoofde van het Raamcontract niet of niet geheel nakomt is Contractant gehouden de schade die de gemeente daardoor leidt te vergoeden .

10. GEVOLGEN BEEINDIGING RAAMCONTRACT EN NADERE OPDRACHT

10. 1 In aanvulling op artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het onderstaande bij beëindiging van de Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht:
- a. Nadat het Raamcontract door de Gemeente middels een aangetekend schrijven is opgezegd of is ontbonden, mag de Contractant geen Nadere Opdrachten meer van organisatieonderdelen van de Gemeente aannemen.

- b. Prestaties die op het moment van opzegging of ontbinding, als hiervoor omschreven, al in het kader van het Raamcontract en de Nadere Opdracht zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen.
- c. Bedragen die op die Prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Tevens zal hetgeen aan de Contractant onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door de Contractant moeten worden terugbetaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
- d. Partijen treden in overleg over de afhandeling van de overige, nog lopende, verplichtingen. Indien daarom door de Gemeente wordt verzocht, is Contractant verplicht bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Nadere Opdracht opgenomen prijzen.

11. COMMUNICATIE

- 11. 1 Contractant en de Gemeente stellen één vast aanspreekpunt aan ten behoeve overleg op tactisch en strategisch niveau en de evaluatie.
Contactgegevens Contactpersoon Contractant: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Gemeente: INVULLEN
- 11. 2 Tenminste [INVULLEN een maal per kwartaal] vindt er tussen de Gemeente en Contractant overleg op tactisch en strategisch niveau plaats.
- 11. 3 Tenminste één keer per jaar vindt er tussen de Gemeente en Contractant overleg plaats over de uitkomsten van de onder artikel 12.3 bedoelde kwaliteitsmetingen door de Gemeente.
- 11. 4 Contractant stelt de Gemeente onverwijld op de hoogte indien:
 - a. De hoedanigheid van de Contractant wezenlijk wijzigt ten opzichte van zijn Inschrijving;
 - b. De uitvoering van de Opdracht wezenlijk wijzigt ten opzichte van zijn Inschrijving;

12. EVALUATIE

- 12. 1 De Gemeente evalueert elk jaar de uitvoering van de Opdracht door Contractant met het doel bij het aflopen van het Raamcontract een eindoordeel over het presteren van de Contractant te kunnen geven.
- 12. 2 De Gemeente evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Contractant.
- 12. 3 Bij de uitvoering van deze Opdracht meet de Gemeente de Prestaties van de Contractant als volgt:
INVULLEN [bij deze Raamovereenkomst concreet aangeven hoe de Gemeente de prestaties zal monitoren. Dit conform de vereisten in het PVE Metingen t.b.v. parkeeronderzoeken.

13. SOCIAL RETURN

13.1 Voor Social Return wordt 5% van de opdrachtwaarde exclusief BTW gerekend. Opdrachtnemer is conform het Social Return beleid van de gemeente Amsterdam verplicht haar Social Return prestaties af te stemmen met het Bureau Social Return. Nadere Social Return afspraken worden vastgelegd in de prestatieafspraken na een startgesprek met de leverancier.

14. BELEIDSMAATREGEL INTEGRITEIT EN OVEREENKOMSTEN

14. 1 Op deze overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten, verder te noemen "BIO" van toepassing. De BIO is op internet te vinden en te downloaden op <https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/openbare-orde/wet-bibob/beleidsregel/>. Contractant verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld.
14. 2 Contractant verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Contractant verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - het feit dat tegen Contractant strafvervolgning is ingesteld;
 - het door Contractant niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
14. 3 Contractant verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Contractant gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Contractant indien zij:
- direct of indirect leiding aan Contractant geven;
 - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - over Contractant zeggenschap hebben;
 - aan Contractant vermogen verschaffen;
 - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW
 - of anderszins in een samenwerkingsverband tot Contractant T staan;

14. 4 Contractant verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid onder a en c van dit artikel.
14. 5 De Gemeente kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Contractant om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de overeenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
14. 6 Contractant zal de Gemeente onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Contractant kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Contractant of een aan Contractant gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
14. 7 Contractant meldt aan de gemeente elke overname van de onderneming van en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
14. 8 De gemeente heeft het recht om Contractant gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien de gemeente hiertoe de medewerking van Contractant nodig heeft, zal Contractant deze op eerste verzoek verlenen.
14. 9 De Gemeente heeft het recht om door Contractant bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Contractant staat er voor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van de Gemeente verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan de Gemeente de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Contractant kan worden verlangd.
14. 10 De kosten van de screening komen voor rekening van de Gemeente, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
14. 11 De gemeente kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Contractant en de gemeente onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
 - Contractant niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in het tweede bullit van dit lid;
 - Contractant of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO.

- Contractant of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - Contractant of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO.
 - Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Contractant mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd.
 - Door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Contractant of een aan Contractant gelieerde partij is ingesteld.
 - Contractant niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
 - Contractant of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door de Gemeente of een in opdracht van de Gemeente uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob.
 - Ten aanzien van Contractant of aan Contractant gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Gemeente kan worden gevergd.
14. 12 Alvorens de gemeente overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal de gemeente beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Contractant.
14. 13 Indien de gemeente de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Contractant onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de gemeente een boete ten bedrage van € 50.000,- zonder dat de gemeente enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
14. 14 Contractant vrijwaart de gemeente voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

15. OVERMACHT

- 15.1 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen,

liquiditeitsproblemen- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant of tekortschieten van de door hem ingeschakelde derden.

16. BEWAARTERMIJNEN

- 16.1 Verwerkersverantwoordelijke hanteert voor informatiedragers die persoonsgegevens bevatten bewaartermijnen conform de Gemeentelijke Selectielijst (op grond van Archiefwet, art. 5). Op basis van de vigerende selectielijst ten tijde van het opstellen van de Verwerkersovereenkomst, [is de bewaartermijn XXXX jaar] / [zijn de bewaartermijnen XXXX jaar].
- 16.2 Verwerker voert vernietiging na afloop van de bewaartermijn(en) gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst uitsluitend uit in opdracht van Verwerkersverantwoordelijke, zo nodig conform een separaat vernietigingsprotocol. Verwerker garandeert dat vernietiging onherstelbaar wordt uitgevoerd.

17. EXIT-STRATEGIE/ TERUGGAVE GEGEVENS

- 17.1 Verwerker stelt op schriftelijk verzoek van Verwerkersverantwoordelijke aan hem, of aan de door Verwerkersverantwoordelijke aan te wijzen derde, onmiddellijk alle informatiedragers die persoonsgegevens bevatten ter hand die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt. Hieronder mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Verwerkersverantwoordelijke worden gedaan gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst en op het moment dat de Verwerkersovereenkomst wordt beëindigd. De Verwerkersverantwoordelijke kan zo nodig eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling van de persoonsgegevens, waaronder begrepen de eisen aan het bestandsformaat.
- 17.2 Verwerker zal te allen tijde bij de hiervoor beschreven overdracht van persoonsgegevens waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) informatiedragers die persoonsgegevens bevatten. De overdracht vindt verder op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. Verwerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën onherstelbaar te vernietigen.
- 17.3 Van de overdracht en de gevraagde vernietiging wordt door Verwerker een verslag gemaakt waarin wordt beschreven op welke wijze de gegevens onherstelbaar zijn vernietigd. Op verzoek verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een bewijs van vernietiging. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van Verwerker.

18. DOORGIFTE VAN DE PERSOONSgegevens BUITEN DE EER

- 18.1 In afwijking van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst is het Verwerker niet toegestaan om persoonsgegevens die Verwerker verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor geeft.
- 18.2 Aan een dergelijke toestemming kan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden.
- 18.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de doorgifte van persoonsgegevens, is

- het de verantwoordelijkheid van Verwerker om ervoor zorg te dragen dat de doorgifte voldoet en blijft voldoen aan de AVG.
- 18.4 Onderdeel van de verplichting in lid 3 van dit artikel is onder meer dat Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke een analyse zal moeten maken van het beschermingsniveau van het derde land of de derde landen waar de persoonsgegevens worden verwerkt, en deze analyse actueel blijft houden en dat Verwerker zo nodig aanvullende maatregelen neemt of laat nemen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.
- 18.5 Verwerkingsverantwoordelijke kan op ieder moment besluiten om de toestemming om persoonsgegevens te verwerken buiten de EER in te trekken. In een dergelijk geval zal Verwerker de doorgifte beëindigen en de verwerking verplaatsen naar een locatie binnen de EER.

19. INSCHAKELING (SUB)VERWERKERS

- 19.1 In aanvulling op het bepaalde van 4.5 van de Verwerkersovereenkomst en artikel 28, tweede lid, van de AVG geldt dat Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een termijn van vier weken gunt, om bezwaar te kunnen maken tegen de inschakeling van een (sub)verwerker. In deze vier-weken periode is het Verwerker niet toegestaan gebruik te maken van de voorgestelde (sub)verwerker.
- 19.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke haar bezwaren uit tegen de voorgestelde (sub)verwerker, is het Verwerker niet toegestaan om gebruik te maken van deze (sub)verwerker.
- 19.3 Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheden van Verwerkingsverantwoordelijke op grond van het integriteitsbeleid.

20. UITVOERING PEN-EN HACKTEST

- 20.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst toont Verwerker voorafgaand aan het accepteren van de applicatie dan wel de SAAS-oplossing door middel van een pen-en hacktest (conform de Open Web Application Security Project (OWASP) Web Security Testing Guide) uitgevoerd door een daartoe deskundige onafhankelijke partij aan, dat de applicatie/SAAS-oplossing en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden verwerkt voldoen aan de OWASP criteria en de in de Verwerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria. Verwerker overlegt het rapport en geeft daarbij tevens inzage in de opdracht, scope, informatie over de toetsende partij. Indien naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker een onvoldoende dekkende pen-en hacktest heeft laten uitvoeren, is het aan Verwerker om onverwijld een hertest uit te laten voeren en het rapport te overleggen. De kosten voor deze pen-en hacktesten worden door Verwerker gedragen.
- 20.2 Verwerker voert jaarlijks een pen-en hacktest conform de OWASP Web security Testing Guide uit op de applicatie en overlegt het rapport (inclusief opdracht, scope, informatie over toetsende partij) op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker een onvoldoende dekkende pen-en hacktest heeft laten uitvoeren, is het aan Verwerker om binnen 4 weken een hertest uit te laten voeren. De kosten voor deze pen-en hacktesten worden door Verwerker gedragen.
- 20.3 Indien naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven, is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om zelf opdracht te geven tot het uitvoeren van een pen-en hacktest. Verwerker verleent hiervoor de benodigde

medewerking.

21. UITVOERING AUDITS

- 21.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, indien naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven, ook in de situatie dat Verwerker beschikt over een geldige certificering, de Verwerker te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te doen laten controleren door middel van een audit.
- 21.2 Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke of de -in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande melding aan Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn.
- 21.3 De kosten van de hiervoor genoemde audit wordt gedragen door Verwerkersverantwoordelijke tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van verwerker constateert, die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 21.4 De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en het oplossen van de bevindingen worden gedragen door Verwerker, tenzij Partijen in overleg anders overeenkomen.
- 21.5 Indien Verwerker niet beschikt over een geldige certificering als bedoeld in 4.2. van de Verwerkersovereenkomst rapporteert Verwerker jaarlijks over de opzet, bestaan en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Verwerker zal minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

22. BOETE

- 22.1 Indien Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 4.4. van de Verwerkersovereenkomst (geheimhouding) of artikel 18.1 en 19.1 van deze overeenkomst (doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER en inschakeling (sub)verwerkers) niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de verwerkingsverantwoordelijk (Gemeente Amsterdam) een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat de Gemeente enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de Gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

23. GESCHILLEN

- 23.1 In het geval van een geschil zullen Partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing te komen. Als Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 23.2 Op dit Raamcontract is Nederlands recht van toepassing.
- 23.3 Partijen kiezen domicilie te Amsterdam.

Aldus in opgemaakt en ondertekend

Namens de Gemeente

Namens Contractant

INVULLEN

INVULLEN

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

BIJLAGEN:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden

Contractant verklaart dat de Algemene Inkoopvoorwaarden aan Contractant ter hand zijn gesteld.

Paraaf Contractant:

2. Prijzenblad

3. Prestatieafspraken Social Return